

RAPPORT D'ACTIVITÉS



**169 boul. St-David
St-David-de-Falardeau, Qc G0V 1C0**

Tél: 418-673-7852

Fax: 418-673-3846

Courriel: groupeactioncom@gacfalardeau.com

Site internet: www.groupeactionfalardeau@falardeau.com

Et sur Facebook

2024-2025

3	Mot de la présidente
4	Mot de la directrice
5	Introduction
6 - 7	Présentation de l'organisme: Historique, Mission, Organisme autonome, réalité et valeurs.
8 À 10	Services offerts: Poste d'accueil, facebook - suite services offerts
11 À 21	Activités spéciales tout au long de l'année
22 À 27	Cafétéria
28 À 33	Centre de Jour
34 À 37	Comptoir Communautaire
33 - 39	ITMAV Intervenante de milieu pour les aînés
40	Préposée à domicile
41	Service d'intervention 18-55 ans
42 À 44	Prêt d'équipement - Soutien alimentaire - Accompagnement Transport Bénévole -
45	Activité de financement
46 À 50	La vie associative et démocratique - Ressources humaines - Reconnaissance - Rencontre d'équipe
51 À 53	Formations continues de l'Équipe - Bénévoles - membres
54 À 59	Partenariats - implications sociales - participations AGA COMITÉS TABLES
60	Centraide Saguenay-Lac-St-Jean
61	Conclusion
62	Liste des acronymes



Mot de la présidente

Chers membres,

Bienvenue à notre AGA 2024-2025.

Les membres du C.A ainsi que moi-même vous remercions de votre présence. Je suis très heureuse de vous voir réunis pour cette occasion importante, qui nous permet de faire le point sur nos activités passées et de planifier le futur, tout en entretenant notre engagement commun envers la communauté falardienne.

Tout d'abord un merci spécial à toute l'équipe du GACF!

Soit notre talentueuse directrice Mme Cynthia Larouche, qui supervise le bon fonctionnement du groupe avec intelligence, empathie et dévouement.

Et nos formidables employées qui relèvent de nombreux défis avec succès!

Bravo pour... leur expertise personnelle, leur bienveillance, leur débrouillardise et leur sens de l'humour!

Sans oublier, nos *Gens de Coeur* c'est-à-dire nos gentils bénévoles qui multiplient les heures gratuitement dans différents services ou projets, avec le sourire en plus!

Merci infiniment!

L'année 2024-2025 fut riche en nouveautés et en défis. Vous pourrez le constater en prenant connaissance du rapport de chacun des services dans ce document.

Ils ont travaillé ensemble et ont contribué de manière significative à l'amélioration de la qualité de vie des membres.

De plus, l'ajout d'un service de préposée à domicile fut très positif!

Mme France Dubois travaille en concertation avec Mme Audrey Simard, ITMAV (intervenante de milieu) pour répondre aux nombreux besoins des aînés vulnérables, des familles et des personnes démunies.

Félicitations à celles-ci pour leur super travail, si essentiel dans la communauté!

Également, un chaleureux merci à M. le maire Germain Grenon, les conseillers et les employés du milieu municipal.

Leur soutien à plusieurs niveaux, nous permet d'être encore plus attentifs aux besoins de chacun.

Cette collaboration est une force positive dans le cheminement du GACF.

En terminant, je vous souhaite:

BONNES VACANCES!

JOIES FAMILIALES! REPOS! BELLES DÉCOUVERTES!

Prenez connaissance attentivement de notre rapport.

Bonne lecture!

Mme Doris Lavoie, présidente C.A.

Mot de la directrice



Chers membres,
Chers membres du Conseil d'administration,
Chères employées,

Je tiens à vous adresser mes plus sincères remerciements pour l'excellent travail accompli au cours de cette année qui s'achève. Grâce à votre dévouement, votre créativité et votre engagement, nous avons pu relever de nombreux défis et franchir des étapes importantes ensemble.

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur vision. Le travail accompli cette année, la prise de décisions et le temps donné au Groupe d'Action Communautaire de Falardeau nous sont précieux.

Je remercie tout particulièrement nos employées, qui font preuve chaque jour de professionnalisme et de passion. Votre travail acharné et votre esprit d'équipe ont contribué à nos succès collectifs et c'est grâce à chacun d'entre vous que nous continuons à avancer.

Et je remercie l'ensemble de nos membres pour leur confiance et leur participation active. C'est pour vous que nous travaillons toujours en collaboration afin de répondre à vos besoins.

Votre contribution fait toute la différence. Je suis convaincue que l'année qui s'en vient sera encore plus prometteuse. J'ai hâte de continuer à collaborer avec vous tous. On dit souvent que seul, on avance plus vite, mais qu'en gang, on va plus loin. Je le constate chaque jour: c'est en unissant nos forces et en partageant nos talents que nous atteignons de nouveaux sommets.

Merci à tous (conseil d'administration, employées et membres) pour votre précieuse contribution et pour l'énergie positive que vous nous apportez. Ensemble, continuons d'aller toujours plus !!!

Avec toute ma gratitude, merci encore. Félicitations pour cette belle année !

Profitez de cet été pour faire le plein d'énergie !

Mme Cynthia Larouche



INTRODUCTION

Chers membres,

Il nous fait plaisir de vous présenter notre rapport d'activités du Groupe d'Action Communautaire de Falardeau qui reflète tout le travail effectué durant la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025.

À la lecture de celui-ci, vous pourrez constater le bilan de l'année (l'ensemble des actions et projets réalisés dans nos différents secteurs d'activités) pour tous nos services qui répondent à vos besoins.

Ainsi les informations présentées vous permettront de bien situer les interventions et d'en mesurer leur portée. Vous constaterez également que nous assurons une présence constante au sein de notre municipalité, et ce avec une équipe dévouée et dynamique. Cette équipe a su répondre aux besoins de nos membres.

Depuis toujours: le mot "village" symbolise entraide, générosité et fraternité. Les valeurs humaines à l'intérieur de ces petites communautés demeurent. Les résidents reconnaissent toute la richesse des actions guidées par le coeur et désirent perpétuer cette richesse en héritage. C'est en ce sens que l'équipe du GACF met la main à la pâte.

Nous croyons que nos efforts et notre travail contribuent à aider, à réaliser, à rassembler, à fraterniser, à échanger de manière à participer et entretenir les valeurs en lesquelles nous avons foi. Le GACF prend exemple sur les générations antérieures et confirme promouvoir la collaboration sincère et authentique à travers une mondialisation où règne l'appât du gain.

Nous croyons fondamentalement que les liens tissés entre les organismes et tous les partenaires font battre le coeur de la communauté et font du milieu un endroit où il fait bon vivre !!!

En feuilletant ce rapport, vous pourrez observer que c'est dans chaque petit geste au quotidien que l'équipe du GACF répond aux besoins de sa communauté, de manière à grandir tous ensemble.

PRÉSENTATION DU GACF :

HISTORI QUE

Le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau est un organisme communautaire à but non lucratif, fondé en 1978 et incorporé en 1981. Les membres fondateurs sont Madame Lorraine Tremblay, Madame Jeanne-Ida Lagacé, Madame Léonide Migneault ainsi que Madame Brigitte Boulay.

Le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau a été fondé pour aider les personnes handicapées du secteur de St-David-de-Falardeau, puis par la suite l'organisme a desservi une clientèle plus diversifiée en ouvrant son champ d'action à toutes personnes de St-David-de-Falardeau.

Ainsi la création de notre organisme résulte de la volonté de citoyens / citoyennes. Il n'a pas été créé à l'initiative gouvernementale ou d'une fondation privée. La mission et les orientations ont été déterminées par les membres fondateurs pour répondre spécifiquement aux besoins de notre milieu de vie.

Le GACF a été créé pour exécuter des mandats définis démocratiquement par ses membres et par la collectivité.

MISSION

Le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau est dédié à construire une communauté en santé, sans pauvreté, harmonieuse et solidaire, dont toutes les personnes, peu importe leurs conditions, s'impliquent et ont droit à des services de qualité.

Le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau est un O.B.N.L. qui a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées, des personnes démunies et des personnes handicapées de St-David-de-Falardeau en offrant un milieu de vie adéquat, et ce par des actions communautaires.

Nos pratiques correspondent aux besoins de nos membres où nous sommes toujours à l'écoute de ceux-ci. Nous ne contournons pas notre mission sous prétexte d'accéder à des subventions ou d'autres sources de revenus. Nous travaillons toujours en ayant notre mission première en tête.

Ayant une mission élargie, dans la prochaine année, le conseil d'administration travaillera à réévaluer sa mission selon la volonté des membres pour ainsi être en conformité avec les lois et règlements et répondre aux critères de l'action communautaire autonome de manière adéquate.

ORGANISME AUTONOME :

Comme organisme autonome, nous répondons aux besoins de notre communauté, à l'écoute de la population, et ce avec les moyens appropriés. Nous faisons toujours des rencontres d'équipe avec les employés, nous écoutons nos membres, nos bénévoles. Ce qui nous permet de répondre aux demandes et aux besoins.

Nous sommes toujours en processus d'amélioration de nos services afin de bien répondre aux besoins exprimés.

RÉALITÉ :

Notre municipalité fut fondée en 1948, située à 20 km au nord du Saguenay.

Superficie de 418,3 km².

Elle compte 2996 résidents permanents (données de 2021) et plus de 6000 résidents saisonniers autour des nombreux lacs de notre municipalité.

VALEURS DE NOTRE ORGANISME :

L'ACCUEIL

Recevoir le plus adéquatement la clientèle dans un environnement chaleureux et donner des services appropriés.

LA FIERTÉ

Prendre conscience que les services offerts apportent une plus-value pour les bénéficiaires et la clientèle

LE RESPECT

Correspond à des pratiques sans jugement envers la clientèle et les membres de l'équipe.

L'ENTRAIDE

Partage des connaissances et des habiletés entre la clientèle et les membres de l'équipe.
Également, d'apporter une aide mutuelle.

L'OBJECTIVITÉ

Prendre des décisions éclairées pour le meilleur de la clientèle.

SERVICES OFFERTS

Le coeur accueillant de notre organisme :

le poste d'ACCUEIL

Derrière le sourire qui vous accueille chaque jour, il y a bien plus qu'un simple comptoir: il y a une personne essentielle au bon fonctionnement de notre organisme. Le poste d'accueil animé par notre précieuse agente administrative est un véritable carrefour d'échanges, d'écoute et de soutien.

Premier point de contact avec les membres, les visiteurs et les partenaires, celle-ci ne se contente pas de répondre au téléphone ou de diriger les gens vers la bonne personne. Elle incarne les valeurs de notre organisation par son professionnalisme, sa bienveillance et sa capacité à créer un climat de confiance dès les premiers instants. Toujours à l'écoute, elle sait aussi rassurer, orienter et faire en sorte que chacun se sente bienvenu et respecté.

Grâce à son travail, le poste d'accueil devient plus qu'un simple lieu de passage: c'est une porte ouverte sur nos services, notre mission et notre engagement envers la communauté.



LES HEURES D'OUVERTURE

sont :

du lundi au vendredi :

de 7h30 à 15h30

(ouvert sur l'heure du dîner

Disponible aux urgences en tout temps !

Agente administrative: Mme Josée Gauvreau



Groupe d'action Communautaire de Falardeau

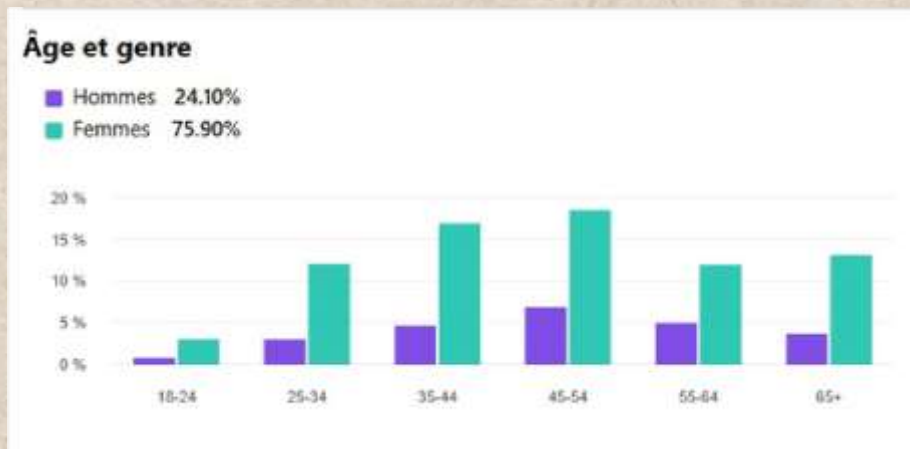
Sur notre page Facebook, nous publions régulièrement de l'information telle que: nos menus de dîner de la Cafétéria, nos ventes de sacs du Comptoir Communautaire, les dates des diners / déjeuners communautaires, les appels à tous pour différentes demandes, les anniversaires des employées (avec un mot adapté à chacune), des photos, nos activités, etc. plus encore.

De cette façon, nous pouvons interagir avec nos membres et la population.

Cette année, nous avons 721 personnes qui nous suivent !!!

Plus de 942 interactions avec les publications.

Nous avons ajouté quelques données statistiques afin de mieux illustrer nos résultats et nos impacts. Ces outils visuels permettent de mieux comprendre et de rendre l'information plus accessible à tous.



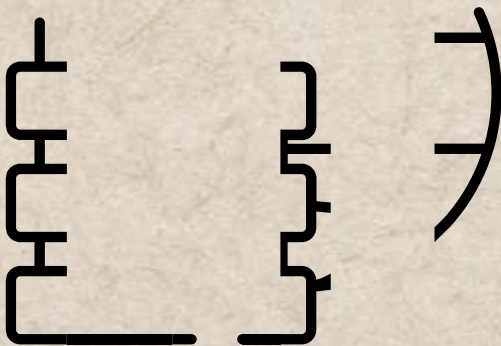
Lieu	
	Villes Pays
Saint-David-de-Falardeau, Québec, Canada	334
Saguenay, QC, Canada	168
Shipshaw, QC, Canada	50
Jonquière, Québec, Canada	44
Saint-Ambroise, QC, Canada	13
La Baie, Québec, Canada	12
Alma, Québec, Canada	9
Québec, Canada	8
Saint-Fulgence, QC, Canada	6
Dolbeau-Mistassini, Québec, Canada	2

SERVICES OFFERTS - SUITE

Cette année a été une période de grands ajustements technologiques pour notre organisme. Afin de nous conformer aux nouvelles exigences de la Loi 25 en matière de protection des renseignements personnels, nous avons procédé à l'installation d'un serveur de sécurité. Ce projet, bien qu'onéreux, était un incontournable pour assurer la confidentialité et la sécurité des données que nous traitons quotidiennement.

Parallèlement, nous avons renouvelé notre matériel informatique afin d'améliorer notre efficacité et notre capacité de travail. L'achat d'ordinateurs portables ainsi que l'acquisition de nouveaux logiciels tels que XAEQUO (base de données) et Canevas (outil de créations : affiches, rapports d'activités, publications réseaux sociaux, etc) nous permettent désormais d'avoir des outils adaptés à nos besoins administratifs, organisationnels et de gestion.

Tous ces investissements, bien qu'importants sur le plan financier, ont été réalisés dans une optique d'amélioration continue de nos services, au bénéfice de notre équipe et surtout des personnes que nous accompagnons.



Activités spéciales tout au long de l'année

Bingo Communautaire

De 20 à 25 personnes se rassemblent à chaque jeudi de 12h30 à 15h pour jouer au bingo.

Avec les personnes handicapées du Centre de

Jour les gens de notre communauté viennent s'y joindre. Les prix sont minimes et le but de cette activité se veut récréatif.

Il ne faut pas oublier de mentionner que les personnes handicapées ont besoin d'aide.

Alors, nous avons des bénévoles ou même des

gens de la communauté qui se joignent à chaque participant pour les accompagner.



Équilibre actif

Dans le but de maintenir et de développer les capacités physiques des personnes âgées de notre communauté, nous avons mis en place l'activité d'Équilibre Actif.

En collaboration avec le Centre de Conditionnement de Falardeau, (Mme Fanny Marty kinésiologue), grâce à ses compétences et son approche adaptée, nos personnes handicapées se joignent au groupe de personnes âgées pour y travailler la stabilité, la force et la coordination dans un environnement sécuritaire, motivant, chaleureux et animant.

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du comité MADA (Municipalité amie des aînés), ce qui permet aux participants de bénéficier de tarif réduit et ainsi favoriser l'accessibilité pour tous.

Parce que bouger, c'est préserver son autonomie, renforcer sa confiance et améliorer sa qualité de vie - peu importe l'âge ou les limitations.

Activités communautaires

Au fil des années, notre municipalité connaît une évolution constante. Que ce soit au niveau de la population, des infrastructures, des services sociaux ou des activités communautaires, les besoins se multiplient et se transforment. Pour y répondre de manière proactive et engagée, nous avons une fois de plus déployé une série d'activités visant à soutenir notre communauté dans son mieux-être. Grâce à l'implication de nos partenaires, nos employées et de nos bénévoles, nous avons pu mettre en place des activités adaptées aux réalités actuelles.

Voyage aux pommes à l'île d'Orléans:

Ce voyage est organisé par le GACF depuis le début de sa création en 1981 (depuis plus de 40ans).

Dans le but d'offrir un moment de plaisir, de détente, de découverte et de gastronomie, nous organisons une magnifique sortie aux pommes à l'île d'Orléans pour les personnes vivants avec des défis particuliers: des personnes âgées, des personnes handicapées et des citoyens vivants avec des conditions économiques précaires. Cette journée permet à chacun de sortir de leur quotidien, de profiter de la nature, de découvrir des paysages enchanteurs de l'île.

Le verger Guillaume Létourneau nous a accueillis chaleureusement. Tous ont pu cueillir leurs pommes malgré la pluie.

Grâce à notre merveilleuse conductrice d'autobus, nous avons eu la chance de visiter de nombreux endroits magnifiques dont: La boulangerie Blouin, la Fromagerie Les Fromages de l'île et la crèmerie/chocolaterie de l'Île d'Orléans. Toujours souriante, patiente et attentionnée, elle a veillé sur chaque passager et elle nous a permis de faire un tour de l'Île tout à fait exceptionnel. Un petit clin d'oeil à Chantale !!! Après le tour de l'Île, nous avons été conduits aux Galeries de la Capitale pour finir la journée avec le souper libre dans l'aire de restauration.

Au-delà de la cueillette, des visites et des dégustations, cette activité a permis de briser l'isolement, de renforcer les liens humains et de créer des souvenirs doux et précieux. Parce que tout le monde mérite des moments de bonheur. Nous sommes fiers d'avoir pu offrir cette sortie accessible et inclusive à nos membres. Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à rendre cette journée inoubliable et un merci particulièrement à notre municipalité qui nous a permis de diminuer le coût d'autobus par personne en nous faisant un don de mille dollars pour le transport d'autobus voyageur.

De plus, pour une première année, toutes les employées ont participé au voyage. C'est une équipe soudée et dynamique qui ont su animer les activités dans l'autobus, accompagné les participants et porté main forte au besoin.



VOYAGE EN BELGIQUE

Du 17 au 25 novembre 2024

C'est une délégation de 20 personnes (personnes handicapées et accompagnateurs(trices) qui ont participé à un échange avec la Belgique en novembre dernier.

Cette activité est réalisée grâce à l'ARLPH de Chicoutimi. Depuis plusieurs années, nous avons le privilège de faire un échange culturel avec nos amis belges. Nous participons au Festival International des Pom's d'Or, qui était leur 25^e édition cette année.

Nos participants ont participé au tournage d'un vidéo-clip sur une chanson de Jeannick Fournier. Même s'ils n'ont pas remporté de prix à ce festival, ils ont eu le privilège d'être vus et entendus par d'autres pays.

Dès notre arrivée, nous avons plongé dans l'effervescence d'un festival local, une expérience magique qui a permis de goûter à la culture belge et de partager des moments uniques avec des habitants chaleureux et accueillants. Au fil des jours, nous avons exploré une multitude de lieux fascinants: des villes historiques comme Bruges, des architectures médiévales, à Bruxelles, la capitale vibrante, et ses célèbres gaufres et chocolats. Nous avons aussi découvert des petits coins secrets, des marchés animés, des musées passionnants, des églises, les ateliers de la Pommeraie, châteaux et des restaurants/pubs.

Ce voyage a été une véritable aventure, ponctué de découvertes gastronomiques, de promenades inoubliables et des rencontres enrichissantes. Aujourd'hui, nous revenons avec des souvenirs impérissables et une seule envie: y retourner un jour !

Merci à Mme Manon Blackburn, sans elle, nous n'aurions pu y participer.

En septembre prochain, nous accueillerons une délégation belge. À notre tour, nous leur ferons découvrir notre beau coin de pays.

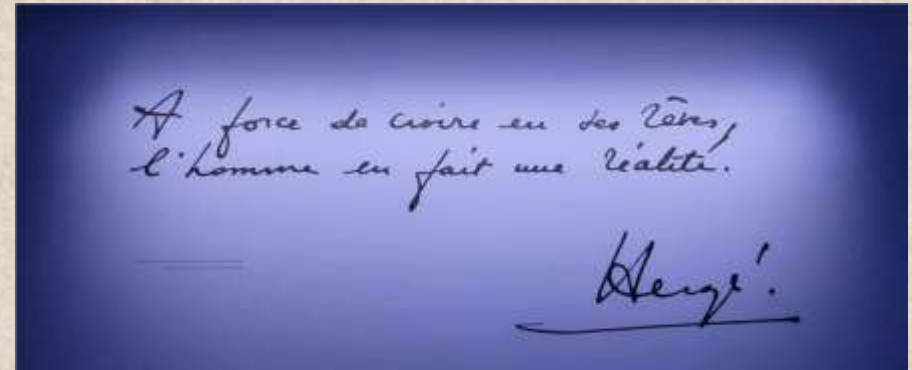


Voici notre affiche pour le festival des Pom's d'OR

Voici le participant de notre organisme:
Jimmy Castonguay au début du festival



La Belgique en images

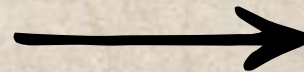


Le Musée Hergé à Ottignies-Louvain-la-Neuve
TINTIN



Le Manneken Pis est une statue célèbre de Bruxelles, représentant un petit garçon qui urine. Il est considéré comme le symbole de la ville et a été créé en bronze en 1619.

Photo de groupe: Journée magasinage à Bruxelles



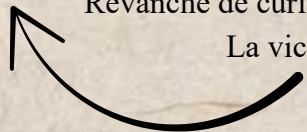


Quand les Belges sont venus au Saguenay en novembre 2023: il y a eu compétition de curling adapté entre les Saguenéens et les Belges. Après cette visite, ils se sont procurés ce jeu en Belgique. C'est une grande fierté de voir notre initiative traverser les frontières et contribuer à rendre ce sport accessible à encore plus de gens.

Ensemble, on fait vraiment une différence !!!

Revanche de curling adapté entre le Saguenay et les Belges :

La victoire a été encore au Saguenay !!!



Notre belle gang de participants



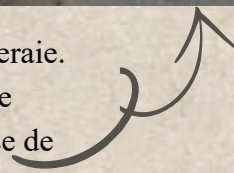
La visite extérieure du Château de Beloeil
C'est un trésor historique de plus de huit siècles, habité par la famille.



Notre belle gang à l'entrée de la Pommeraie
(c'est un organisme de Beloeil qui a pour mission le bien-être et l'accompagnement de personnes adultes en situation de handicap.



La visite d'un atelier de travail de la Pommeraie.
Cette peinture, réalisée par une personne handicapée, va être exposée dans une église de Belgique.





Quand nous parlons de Belgique, nous pensons tout de suite:
à gaufres, chocolats, frites et bières !!!
Nous avons pu nous régaler à notre guise (soit dans les rues,
les pubs, centre d'achat).



Nous voulions laisser notre marque:

Alors, nous avons remis en cadeau à la chef cuisinière de la
Pommaraie un livre de recettes de nos cuisines collectives !
Ainsi nos plats pourront être concoctés même en Belgique.

De plus, nous leur avons offert un panier
cadeau de notre Distillerie du Fjord de
bouteilles miniatures de divers gins.



SERVICE D'ACTIVITÉS POUR LES AINÉS

Café Rencontre



- Tous les lundis après-midi, les aînés de la municipalité ont l'occasion de se réunir pour participer à diverses activités en partageant un café et une pâtisserie, préparés par les cuisinières.
- Les activités proposées sont: Jeux de société, bricolage, jeux de mémoire, tricot et bien d'autres.
- Entre 8 à 12 personnes participent chaque semaine.



Spectacle de Réal Béland

Le samedi 26 octobre, participation au souper spectacle de Réal Béland organisé par la municipalité de St-David-de-Falardeau. 12 aînés étaient présents pour l'évènement. La collaboration entre le service des loisirs de St-David-de-Falardeau et le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau est une force indéniable pour les résidents de la municipalité.

Elle permet un référencement efficace et une continuité de services.

Dates des magasinages 2024-2025

- 26 Avril 2024
- 31 Mai 2024
- 28 Juin 2024
- 26 Juillet 2024
- 30 Août 2024
- 27 septembre 2024
- 25 octobre 2024
- 29 novembre 2024
- 13 décembre 2024
- 31 Janvier 2025
- 28 mars 2025

(Notez: qu'il n'y a pas eu de magasinage en février dû au manque de participation)

Magasinage 55 ans et plus



Tous les derniers vendredis de chaque mois, les membres âgés de 55 ans et plus ont le privilège d'aller magasiner à Place du Royaume. En collaboration avec le Transports Adaptés Saguenay Nord, un autobus vient chercher les participants au Groupe d'Action Communautaire à 9 h et les ramène vers 14 h. Le coût est de 8 \$ par personne. Notre précieuse bénévole, Madame Camille Tremblay, se charge d'appeler les membres inscrits pour confirmer leur participation, de collecter les paiements et de s'assurer que tout le monde est présent dans l'autobus au moment du départ.

Il y a 18 personnes inscrites sur la liste, chaque voyage attire de 8 à 12 personnes.

Souper pour les proches aidants aux aînés de Jonquière

Chaque année, lors de la Semaine Nationale des Proches Aidants (du 3 au 9 novembre 2024), l'organisme JAK (les aînés de Jonquière) offre un souper spectacle pour rendre hommage aux proches aidants. Pour la troisième année consécutive, le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau s'est joint pour souligner le travail des proches aidants de la municipalité. Il y a eu 11 participants pour l'année 2024.



FÊTE DE NOËL

Souper 14 décembre 2024

Notre traditionnelle fête de Noël des personnes âgées, des personnes handicapées et des familles a eu lieu le samedi 14 décembre à la salle de l'Âge d'Or. Plus de 60 personnes y ont participé.

Cette fête débute avec Monseigneur René Guay qui anime la messe de minuit (car plusieurs ne peuvent se déplacer à St-Honoré pour la célébration) avec l'aide de M. Léon-Maurice Houde et sa conjointe, Mme Gisèle Tremblay.

Ensuite, un excellent souper a été servi aux tables par nos employés.

Le tout s'est terminé par une super soirée dansante où le plaisir était au rendez-vous (animé généreusement par Mme Hélène Munger).

Plusieurs surprises étaient à point: chaque personne a reçu un présent, plusieurs prix de présence, le tirage des tambours remplis de biscuits et la visite du Père-Noël.

Un photobooth était sur place !!!



SOUPER-RECONNAISSANCE DE NOËL

Afin de remercier nos bénévoles et nos employés pour leur dévouement exceptionnel tout au long de l'année, nous avons tenu notre traditionnel souper de Noël servi au table, exécuté par le traiteur Bouffement Bon. Ce souper de reconnaissance a accueilli 52 personnes, le vendredi 24 janvier 2025.

La soirée a été remplie de bonheur: Délicieux souper, soirée dansante pour célébrer en musique et un petit cadeau offert à chacun en guise de reconnaissance et des prix de présence pour ajouter un peu de magie et de surprises.

Un immense merci à tous ceux et celles qui ont contribué à faire une réelle différence chaque jour.

Cette soirée fut un bel hommage à votre engagement.
Quelle belle façon de terminer l'année !



SOUPER DE NOËL DE L'A.B.C.S

Le 6 décembre dernier, nous avons eu le plaisir de répondre à l'invitation de notre organisme voisin ABCS, pour célébrer avec eux leur fête de Noël dédiée aux personnes handicapées. La soirée a débuté par un délicieux repas servi à table, suivi d'une pièce de théâtre touchante et inspirante, interprétée par les personnes handicapées elles-mêmes. La fête s'est poursuivie avec une soirée dansante remplie de surprises, où chaque participant a reçu un cadeau, créant des souvenirs inoubliables pour tous.

Nous tenons à remercier chaleureusement la direction, les employés de l'ABCS, qui pensent toujours à nous et ne manquent jamais de nous inviter. Leur attention et leur ouverture permettent à nos participants de vivre des moments précieux et de rester liés à leurs amis de la région. Merci de tout coeur !



PARTICIPATION AU DÉFI SANTÉ

Dans le cadre du Défi Santé:

Pour la première année, nous avons eu le privilège de participer au Défi Santé du Centre de Conditionnement Physique de Falardeau. Cette activité a eu lieu du 1er avril au 30 avril 2024.

Nous y avons participé à notre façon, en offrant huit certificats - cadeaux de notre service de Cafétéria, remis aux gagnants. Une belle manière de contribuer à la promotion de saines habitudes de vie tout en faisant connaître nos services à la communauté. Ce fut un réel plaisir de prendre part à cette initiative motivante et rassembleuse !



PARTICIPATION À LA TOURNÉE: “ À VOS MARQUES ”

La tournée À vos marques ! a fait une halte à Chicoutimi le 4 juin 2024. Cet évènement sportif a permis aux personnes en situation de handicap de participer à des activités sportives adaptées et organisées par AlterGo.

La tournée a visité plusieurs régions du Québec, dont le Saguenay-Lac-St-Jean, pour promouvoir l'accessibilité aux parasports. Elle a attiré plus de 230 participants à Saguenay en offrant des activités comme l'athlétisme, le saut en hauteur, le lancer du poids, le circuit fonctionnel et le slalom en fauteuil roulant.

Cette activité a eu lieu au Pavillon Sportif de l'UQAC. Nous étions 4 personnes de notre organisme à avoir eu le plaisir de participer activement au Défi en tant que personne responsable des activités. Notre aide sur place, a permis le bon déroulement de l'évènement tout en partageant des moments inspirants avec les participants. Une belle expérience humaine, riche en solidarité, en inclusion et en dépassement de soi !

CAFÉTÉRIA

DU LUNDI AU VENDREDI

7H30 À 13H 30

Pour nous joindre: 418-673-7806

Le service de la cafétéria, offre depuis plus de 25 ans, le service d'un dîner sain, équilibré et varié. Ce qui permet aux membres, selon le revenu familial, de se nourrir à faible coût et pour plusieurs de demeurer le plus longtemps possible à domicile. L'École St-David et le Domaine des Pins bénéficient du service de livraison depuis quelques années.

Les efforts de contrer le gaspillage alimentaire demeurent notre réalité de tous les jours. Plusieurs mesures ont été prises afin de garder le contrôle (heure limite à 8h30 pour la réservation des repas, billet pour les événements: déjeuner et dîner communautaire, les quantités, etc).

Au besoin, les quantités en surplus iront aux familles utilisant le service de dépannage alimentaire.

Le nombre d'utilisateurs de la cafétéria ne cesse d'augmenter, la moyenne de repas par jour pour emporter varie de 15 à 25 repas. Nous devons préciser qu'il y a eu une forte demande de plats allant de 1 à 4 portions afin d'en faire des réserves lors des jours fériés, fin de semaine, etc.

Également, quelques employés et bénéficiaires du Centre de Jour mangent régulièrement se laissant tenter par la diversité de nos menus, mais aussi par la bonne odeur qui se dégage de notre cuisine ! Nous pouvons donc affirmer que chaque nouveau membre utilisateur a été conquis par le ventre !



Responsable: Mme Caroline Tremblay

Aide-cuisinière : Mme Johane Fradette

Remplaçante: Mme Marie-Thérèse Verreault

Remplaçante: Mme Sylvie Larouche

Les cuisines collectives

Sucrées....Salées!

Le service de cuisine collective a vu le jour au GACF depuis le 23 mars 2023. Cette année, c'est 172 personnes qui ont cuisiné 82 recettes différentes aux 2 semaines au grand désarroi de nos cuisiniers.

Le petit groupe qui s'est formé met en commun leur temps, leur argent et leurs compétences pour cuisiner de bons plats économiques, appétissants et qui s'empresse de rapporter le tout à la maison!

Ce sont des hommes et des femmes de tous âges qui sont membres du Groupe d'Action Communautaire de Falardeau qui participent parfois toute l'année ou d'autres qui ne sont que de passage.

Ensemble ils partagent des trucs, s'entraident, sociabilisent dans une ambiance de rires et de complicité. Nous avons souligné autour d'un bon repas cuisiné par eux, l'arrivée des vacances le jeudi 6 juin 2024. La main à la pâte, c'est un buffet de roi qu'ils ont dégusté, une salle invitante décorée sous le thème des vacances, la fête était au rendez-vous!

Il faut ajouter, à ces bons moments partagés un dîner fondue chinoise le jeudi 14 décembre 2024. Encore une fois dans une ambiance accueillante pour souligner le temps des fêtes.

Participer aux cuisines collectives, c'est appartenir à un groupe rempli de belles qualités, de forces, de faiblesses mais qui ensemble se démarquent par leur complicité !

Étant toujours à l'écoute des demandes de nos membres (car cette année, notre responsable des cuisines était en remplacement du poste d'aide- cuisinière), donc les cuisines se sont réalisées aux deux semaines. Alors, à partir du mois de septembre prochain il y aura reprise des cuisines à la semaine comme demandé.

À surveiller à l'automne prochain, vous aurez une publicité (d'un nouveau service) qui saura satisfaire les besoins que nous avons constatés au fil du temps, pour nos familles.



Vos responsables des cuisines : Mme Marie-Thérèse Verreault
Mme Caroline Tremblay



Décoration de la salle
du 6 juin

Service de dîner

au service de garde

Les Aventuriers de l'École Saint-David

Depuis 9 ans, le service offre des repas sains à moindre coût aux élèves du service de garde. Encore cette année nous avons offert des dîners gratuits pour ceux vivent avec une situation particulière (finance, séparation, maladie). Des exemples bien simples, mais réels: un jeune a oublié son dîner ou sa boîte à lunch peut être moins bien remplie, nous sommes là pour y remédier avec la plus grande discrétion.

C'est environ 30 à 60 repas que nous servons par jour.

Les services mis ensemble école et cafétéria, nous desservons un minimum de 60 familles par jour. Globalement c'est entre 600 et 900 repas pour les jeunes par mois et quelques centaines et plus par adulte.

De plus, lors des dîners communautaires servis une fois par mois: on peut compter environ un total de 110 personnes servies seulement pour un repas lors de ces journées. Important à mentionner, le service ne nuit pas aux commerces de notre municipalité. Au contraire, nous sommes là pour faire la différence pour les plus démunis.



Ateliers culinaires et service de dîner du jeudi été 2024



Encore cette année en collaboration avec le terrain de jeux du service des loisirs de la municipalité de Falardeau ainsi que le Centre de Jour du GACF, des ateliers de cuisine pour les jeunes de 5 à 13 ans ont eu lieu dans notre salle communautaire.

À partir d'un horaire bien établi, une recette par semaine était réalisée pour leur permettre d'apprendre la base en cuisine. Les bénéficiaires du Centre de Jour ont eu aussi la chance de pouvoir assister aux ateliers. Par contre eux, c'est tout au long de l'année avec l'aide de leur responsable qu'ils préparent une fois par mois leur dîner.

C'est 19 ateliers en 7 semaines pour 55 jeunes inscrits ainsi que 6 bénéficiaires qui ont participé chaque semaine. Nous avons aussi offert pour la première année un service de dîner tous les jeudis sous le même principe de ceux servis à l'école.

La logistique était de mise pour l'organisation de notre salle communautaire, la collaboration avec les monitrices du terrain de jeux et l'élaboration des menus pour une touche de fantaisie qui était en lien avec leur thématique chaque semaine.

Les parents ont apprécié la nouveauté. Ce fût en moyenne 40 jeunes et plus qui ont utilisé le service.

Nous souhaitons continuer d'offrir l'an prochain un repas chaud par semaine à ces jeunes. Sachant la différence que cela peut faire quand ils passent tout l'été avec une boîte à lunch (froid) et ils doivent aller pique-niquer. C'est un geste simple, mais porteur d'un grand impact sur leur bien-être et leur énergie.

Nous tenons à remercier la MRC du Fjord
pour le soutien financier de 1000,00\$
pour nous permettre de réaliser cette activité à moindre coût.

Les déjeuners et dîners communautaires une fois par mois



Les activités communautaires permettent aux personnes âgées, handicapées, démunies, isolées ou toutes personnes de notre communauté d'avoir la possibilité de se rencontrer pour échanger. Ainsi, c'est l'organisme communautaire qui bénéficie de leur présence, car cela nous aide à nous faire connaître et nous pouvons grâce à nos services, être à leur écoute.

Les repas peuvent aussi permettre aux gens dans le besoin d'y assister gratuitement et ce, avec la plus grande discrétion. Une équipe de bénévoles permet d'avoir une aide supplémentaire pour la réalisation de ces activités.

Cette année, nous avons travaillé à souligner par différentes thématiques certains dîners. En débutant en septembre, avec des hot-dogs et des blés d'Inde comme à chaque *Fête de la Rentrée*, dîner spécial pour les fêtes en décembre avec livraison : *Benny et Co.* pour février *la Saint-Valentin*, au mois d'avril *la Semaine des Bénévoles* ainsi que des remerciements au déjeuner, pour le mois de mai *la Journée des Familles*. Par les années passées, nous nous démarquons avec le fameux dîner de la différence début juin pour souligner *la Semaine Québécoise des Personnes Handicapées*.

Pour 2024, nous avons demandé aux membres de s'habiller avec des vêtements colorés et de venir partager un dîner secret ! Un buffet qu'ils devaient aller se servir, a été préparé avec notre habituelle touche de décoration pour accueillir tout ce beau monde. Une moyenne de 36 personnes participent à nos déjeuners qui se démarquent maintenant avec une formule brunch et pour les dîners c'est une moyenne de 39 personnes.

Nous désirons également remercier:

La Maçonnerie Guy Rochefort et Le Centre du Bricoleur de Falardeau de nous avoir offert 2 paires de billets à faire tirer lors de notre dîner du mois de mars, pour le souper du Bar à Pâtes des Chevaliers de Colomb de Falardeau.

Donc, M. Marc Lalonde et Mme Jeanne-d'Arc Thibeault ont été nos heureux élus.

Merci à nos commanditaires.



Groupe d'achat de fruits et légumes

Ce service existe depuis 2 ans maintenant. Par contre, nous avons remarqué une diminution des usagers, malgré plusieurs modifications pour améliorer ce service. Nous avons donc pris une pause à la fin avril pour revenir en septembre avec une toute nouvelle formule ! N'ayant plus d'épicerie à St-David-de-Falardeau, nous devons faire face au manque de ressources pour nous approvisionner. Il demeure donc important de considérer ce service.



Notre démarche présentement est simple. Les gens inscrits ont la liste de prix une fois par mois. Puis via Messenger, par téléphone ou par courriel passent leur commande une journée avant.

Même un groupe privé sur Facebook a été créé! Nous travaillons fort à trouver des solutions pour améliorer le fonctionnement pour mieux répondre aux besoins de la population et de trouver une façon de faire qui occupera moins de temps de travail (échelonné sur moins de jours de travail). Et surtout, de rejoindre le plus de membres possible.

Notre fournisseur Jardin du Saguenay répond parfaitement à nos attentes. À noter les fruits et légumes sont de belle qualité, frais et se conservent plus longtemps.

Responsable : Mme Johane Fradette
418-673-7806

CENTRE DE JOUR

Du mardi au vendredi

de 9h à 15h

Au 169 boul. St-David

Nos services sont toujours en constante évolution et s'ajustent aux besoins de notre clientèle, pour être en mesure de toujours bien répondre à nos bénéficiaires du Centre de Jour.

Nous gardons en tête nos objectifs premiers qui sont d'améliorer la qualité de vie des personnes qui vivent avec certains handicaps, par le biais d'activités diversifiées (comme sacs de sable, différents jeux, films, sorties extérieures, marche, etc.). Ainsi, nous favorisons le sentiment d'appartenance en ayant le souci d'adapter les activités selon les besoins et les capacités de chacun et également selon les goûts et intérêts.

Promouvoir nos activités comme étant positives pour le maintien des acquis et de leur santé mentale sont au cœur de nos priorités, étant donné que la clientèle est de plus en plus vieillissante et en grande perte d'autonomie. Ce service permet également aux familles naturelles et/ou aux familles d'accueil d'avoir un répit et il nous est essentiel d'avoir une bonne relation avec celles-ci pour offrir un service adéquat.

Cette année, le Centre de Jour a cumulé plus de 800 présences des bénéficiaires durant l'année ainsi que 39 présences de visiteurs.



Coordonnatrice: Mme Caroline Turbide

Journée nationale du port et de l'activité physique

En collaboration avec L'ARLPH, nous avons assisté à la JNSACP en offrant une journée dynamique et inclusive aux participants.

Les 8 participants du Centre de Jour et les 130 personnes inscrites à cette journée, ont pu profiter d'un événement haut en couleur qui a mis en valeur leur vitalité et leur esprit de groupe. Dès le matin, la journée a commencé avec du zumba afin de faire des échauffements animés dans une ambiance festive et motivante.

Ensuite, un trajet de marche spécialement adapté (de 5 km) a permis à chacun de se dépasser à son rythme, tout en profitant du plein air et des encouragements des accompagnateurs. L'animation, pleine d'énergie a contribué à faire de cette journée une réussite sur toute la ligne. Ce fut un bel exemple d'inclusion et de valorisation des capacités de chacun à travers l'activité physique. Bravo à tous les participants / participantes et un grand merci à l'ARLPH pour cette précieuse collaboration !



Planétarium de St-Félicien

Grâce à l'invitation de l'ABCS, nous avons eu le privilège de vivre une activité exceptionnelle:

Le 27 mai, la visite du Planétarium de Saint-Félicien directement chez nous !

Ce projet mobile nous a permis, à nous et à nos participants, de plonger dans l'univers des étoiles sans même avoir à prendre l'autobus (pour se rendre à Saint-Félicien). Une occasion unique de découvrir l'espace à proximité, accessible et adapté à tous. Un gros dôme gonflable était à l'intérieur du complexe socio culturel. Ce dôme gonflable et unique nous a offert un environnement de 300 degrés. Nous laissant découvrir les secrets de la lune, les étoiles et la beauté des aurores boréales. Après cette belle immersion de la galaxie, nous avons joué aux pierres de curling sur roulettes. Une activité que les participants ont vraiment adorée.

Encore une fois, cette activité est un bel exemple de la force de la collaboration entre les organismes des municipalités rurales. Ensemble, nous rendons la culture, le savoir et la découverte accessibles, peu importe où l'on vit.



Souper Aide-Action

Dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées, l'organisme Aide-Action a eu le plaisir de souligner l'évènement avec une activité: souper-soirée. Au menu: une délicieuse tourtière traditionnelle qui a régalé tous les participants, suivi d'une soirée festive où karaoké et danse ont mis de l'ambiance et rassemblé tout le monde dans la bonne humeur. Ce moment de célébration fut l'occasion de mettre en lumière l'importance de l'inclusion et de la participation sociale des personnes vivant avec un handicap, tout en favorisant la solidarité au sein de nos communautés.



Ateliers de cuisine mensuels: les recettes du bonheur

Depuis quelques années, chaque mois, nos participants ont eu la chance de mettre la main à la pâte grâce aux ateliers de cuisine offerts en collaboration avec notre service de Cafétéria. Ces rencontres gourmandes ont permis d'apprendre à préparer des plats principaux, des desserts et des accompagnements dans une ambiance chaleureuse et inclusive. Au-delà des saveurs, ces ateliers ont été l'occasion de développer des habiletés de dextérité, de motricité fine, de favoriser l'autonomie (en cuisine surtout), de vivre un moment de plaisir partagé. Rires, découvertes et fierté étaient toujours au rendez-vous.

À ce jour, nous avons cuisiné de la pizza, de la lasagne, une salade repas, un pâté chinois, de merveilleux desserts, etc.



PARTY KARAOKÉ DE L'ABCS



Des soirées festives signées ABCS:

Comme à chaque année, notre organisme a le grand plaisir de participer aux soirées karaoké organisées par l'ABCS pour célébrer l'Halloween et la Saint-Valentin.

Ces événements sont devenus des incontournables que nous attendons avec impatience !

Chants, danses et déguisements sont toujours au rendez-vous, dans une ambiance festive. Ces soirées sont aussi l'occasion de retrouver nos amis de Saint-Ambroise, et pour plusieurs de nos participants, de revoir des amis qu'ils ne croisent pas souvent. Ce sont des moments précieux, remplis de sourires, de retrouvailles et de pur plaisir partagé!

Nous revêtons nos plus beaux habits et nos plus beaux costumes pour aller danser et chanter avec nos amis de Saint-Ambroise.



Images du 28 octobre dernier

BAZAR de NOËL

Chaque année, notre service de Comptoir Communautaire met de côté des articles de Noël reçus tout au long de l'année afin de contribuer au succès de notre grand Bazar de Noël annuel.

Journée du 19 novembre: Journée de vente à prix minimes, accessible à tous !

Cette activité, en plus d'être une belle occasion pour dénicher des trésors de temps des Fêtes, permet aussi l'implication de nos participants du Centre de Jour. Ils prennent part activement à la vente d'articles et au service à la caisse avec fierté et bonne humeur.

Depuis quelques années, nous sommes en collaboration avec le Comptoir Communautaire qui ramasse pour nous des articles de Noël. Une journée au mois de novembre nous faisons une vente de garage de Noël. Cette activité nous permet de ramasser de l'argent pour faire une belle activité de Noël. Cette année nous leur avons payé un diner, une carte de bingo et des grignotines.



Fête de Noël des bénéficiaires

Le Noël des bénéficiaires 2024 a été rempli de surprises pour nos amis du Centre de Jour grâce à l'initiative de généreux bénévoles et de partenaires qui ont contribué à cette belle journée.

M. Rémi Gaudreault et M. Denis Côté ont organisé cette journée avec l'appui financier d'un don en argent offert par les bénévoles des Chevaliers de Colomb de Falardeau ainsi que par des commandites provenant de Maçonnerie Guy Rochefort, La Sablière du Clan Rochefort et Le Centre du Bricoleur de Falardeau, remis sous forme de cadeaux pour une valeur de 500.00\$

M. Côté a enfilé avec grand bonheur le costume de père Noël et a fait son arrivée en VTT au Domaine Des Pins pour venir remettre les cadeaux à nos amis.



Marché de Noël de la différence

Le 7 décembre dernier avait lieu le traditionnel Marché de Noël de la différence organisé par l'ARLPH. Pour la troisième édition, nous y avons participé avec enthousiasme.

C'est dans le hall d'entrée du Musée de la Pulperie de Chicoutimi que nos participants ont vendu leurs bricolages effectués pour cette journée qui s'est déroulée de 12h à 16h.

Cette activité a permis de voir le savoir-faire de plusieurs organismes de personnes handicapées. Ainsi, c'est une belle occasion de voir au-delà des handicaps.



Le Marché de Noël prend place dans le hall d'entrée du

Comptoir Communautaire



Ouvert du lundi au jeudi
de 9h30 à 15h
Et le mercredi soir
de 18h à 20h

Accessible à toutes personnes à
mobilités réduites et aux
poussettes !

Le Comptoir Communautaire est en place depuis octobre 2021.

Nous en sommes à notre 3^e année de service.

Nous constatons que d'année en année, les besoins ne cessent d'augmenter. Ainsi, ce service permet à notre communauté de se vêtir à moindre coût, il permet également de faire la récupération de vêtements, d'avoir un lieu où il fait bon de magasiner tout en jasant.

Nous faisons la vente de sacs chaque première semaine du mois au coût de 10,00 \$ pour les membres et 14,00 \$ pour les non-membres. Nous faisons également la vente de sacs de guenilles avec les vêtements reçus tachés ou brisés (plusieurs commerçants viennent s'en procurer).



> Voici la photo de
notre salle de tri
qui nous permet
de trier les
vêtements reçus au
cours de la fin de
semaine.



Nous avons également à
la disposition des gens
deux bacs extérieurs afin
de faire la récupération
de vêtements et de
matériels plus petits
(comme souliers, bottes,
vaisselle, jouets d'enfant,
douillettes, rideaux, dvd,
livres, etc.).

L'achalandage au Comptoir Communautaire augmente d'année en année (vous le constaterez dans notre graphique d'achalandage annuel).

Ce qui prouve que ce service est essentiel à notre communauté.



Nous accueillons toutes personnes, peu importe leur condition, et ce avec un service discret, respectueux et confidentiel.

Nous constatons qu'il y a de plus en plus de jeunes (enfants- jeunes adultes) qui viennent faire leurs achats.

De plus, nous travaillons toujours en collaboration avec notre milieu et ainsi nous pouvons faire de l'aide directe entre nous: nous donnons au Centre de la Petite Enfance, Les Jardins du Coin, à l'École St-David, aux organismes de l'extérieur, aux familles d'accueil qui reçoivent des enfants sans vêtements et aux familles dans le besoin. Cette année nous avons fait 27 aides.



Photos: HOMME - FEMME

Le Comptoir en photos

ENFANT



JOUETS



LIVRES
-adulte, enfant, bébé



CASSE-TÊTES



ARTICLES DE CUISINE

Envie de faire de belles trouvailles à petits prix, tout en posant un geste pour la communauté et l'environnement ?

Le Comptoir Communautaire est l'endroit parfait pour vous !!!

Vêtements pour toute la famille

Livres, jouets et articles pour la maison

Ambiance chaleureuse et accueil bienveillant

Une façon simple de consommer autrement

Chaque achat soutient nos projets et aide directement les gens de notre municipalité.

Passez faire un tour, jetez un coup d'oeil, et repartez avec un coup de coeur !

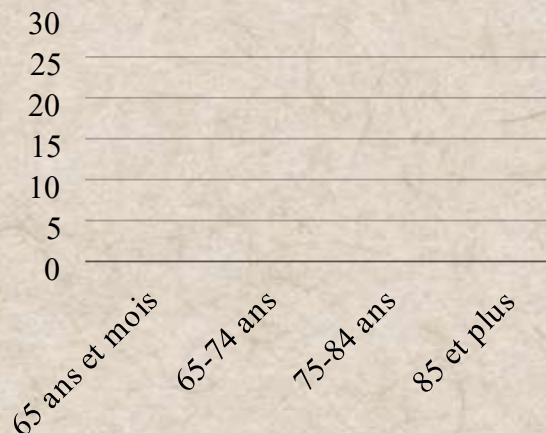
En venant nous visiter, vous faites une différence !

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui encore cette année nous ont donné !! Sans vous, nous ne pourrions exister et nous ne pourrions venir en aide à notre communauté.

Nos personnes responsables: Mme Nadia Gobeil coordonnatrice
Mme Marie-Thérèse Verreault pour le mercredi soir et les remplacements.

ITMAV

Représentation de l'âge de la clientèle



Représentation du sexe de la clientèle

Hommes
42.2%

Femmes
57.8%

Le programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) est implanté au Groupe d'Action Communautaire de Falardeau depuis plus de 10 ans. Audrey Simard est à sa 5^{ème} année dans ce poste. Ce programme permet aux aînés de la municipalité d'avoir accès rapidement à une ressource en cas de problématiques. Pour l'année 2025, 83 (48 femmes et 35 hommes) aînés de la municipalité ont bénéficié de ce service. C'est 580 interventions qui ont été effectuées auprès des aînés de la municipalité. Ces interventions prennent diverses formes: Écoute active, accompagnement aux activités et aux rendez-vous médicaux, référencement vers les ressources, aide administrative (43 demandes pour les soins dentaires ont été effectués par l'intervenante), accompagnement des proches aidants et bien d'autres.

Principales problématiques

- Deuils
- Isolement
- Pertes de capacités (physiques et cognitives)
- Proche aidance
- Aides administratives
- problèmes de santé

L'intervenante a réalisé
152 référencements et accompagnements vers des services destinés aux besoins des aînés



Types de références

Organismes communautaires
RLSSSSL
EÉSAD
Services gouvernementaux
Entreprises privées



Responsable: Mme Audrey Simard



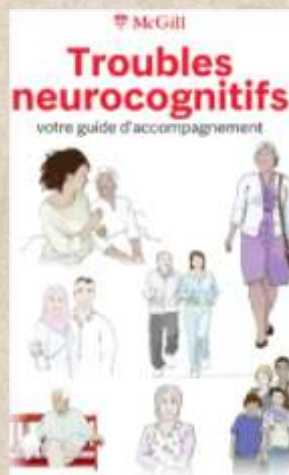
Journées de l'Appui 2025

Les 25 et 26 Mars 2025,
Mme Cynthia Larouche (directrice) et
Mme Audrey Simard (intervenante)
ont assisté aux Journées de l'Appui au
Centre des Congrès de Lévis.

Ces journées leur ont permis
d'acquérir de nouvelles connaissances
et compétences dans l'aide et le soutien
apportés aux proches aidants.

Principales formations

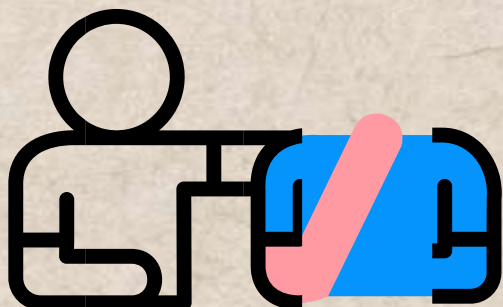
- Parents aidant-cap: 18 ans. pour les parents d'enfants handicapés qui atteignent l'âge de 18 ans.
- Cap-mieux-être: Présentation d'un outil en ligne pour les proches de personnes atteintes de santé mentale
- Sexualité et proche aidance
- Premières nations et proche aidance
- Les jeunes et la proche aidance



Lors de la visite des kiosques, nous avons eu la
possibilité de commander gratuitement 40
exemplaires du guide d'accompagnement des
troubles neurocognitifs de l'Université McGill.
Ce guide sera remis aux proches aidants de
personnes atteintes de troubles cognitifs.



SERVICE DE PRÉPOSÉE À DOMICILE



Les principaux services offerts

- **Accompagnement aux rendez-vous médicaux**
- **Accompagnement aux activités de la vie quotidienne (épicerie, exercice, repas, etc)**
- **Visite d'amitié dans le but de briser l'isolement**
- **Conseils et soins infirmiers**
- **Accompagnement aux activités**
- **Conseils sur les bonnes habitudes de vie**

Depuis quelques années, un besoin croissant de services de soins à domicile se faisait sentir dans la municipalité. De plus en plus de membres sollicitaient une aide pour la vie quotidienne, dépassant le cadre du programme ITMAV. L'éloignement géographique de la municipalité complique l'accès aux services de maintien à domicile. La présence constante du Groupe d'Action Communautaire a permis d'identifier ce besoin grandissant et de créer un nouveau service répondant aux attentes de ses membres.

En pleine expansion, la première année de vie du service de préposée à domicile s'achève. Madame Lady Gagnon a été remplacée par Madame France Dubois au cours de l'année. La préposée offre une multitude de services aux résidents, avec une approche personnalisée et adaptée au plan d'intervention élaboré par l'intervenante de milieu. La collaboration entre la préposée et l'intervenante est une force indéniable contribuant au succès du service. Au cours de la dernière année, 390 visites à domicile ont été effectuées par la préposée. Cela a répondu aux besoins et favorisé le maintien à domicile de 47 personnes (27 femmes et 20 hommes).

Responsable: Mme France Dubois

SERVICE D'INTERVENTION 18-55 ANS

C'est en 2023 que le service d'intervention pour les 18-55 ans a été inauguré au sein du Groupe d'Action Communautaire de Falardeau, en réponse à une forte demande de ses membres. L'ITMAV a été de plus en plus sollicitée pour intervenir auprès de personnes de cette tranche d'âge, confrontées à diverses problématiques.

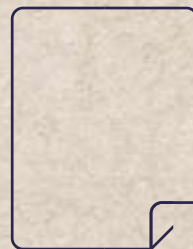
Un Nouveau Service Adapté aux Besoins

- ****Flexibilité du service**** : Ce service s'adapte aux demandes et aux besoins des membres ainsi qu'à ceux de la population de St- David de Falardeau, ce qui lui permet d'être efficace face à différentes attentes.
- ****Engagement de l'intervenante**** : L'intervenante possède une expérience variée avec plusieurs clientèles et problématiques.

Pour l'année 2024-2025, la travailleuse sociale a accompagné 31 personnes (17 femmes et 14 hommes), ce qui a eu un impact positif sur 24 enfants de la municipalité.

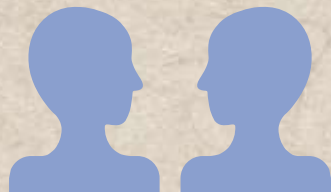
Problématiques rencontrées

- Santé mentale et événements fragilisants
- Problèmes conjugaux
- Handicaps et adaptation
- Itinérance
- Problème de consommation
- Difficulté financière et pauvreté



Principales interventions effectuées

- Accompagnement au rôle de proche aidant
- Aide administrative et financière
- Aide à la vie courante
- Référencement vers des services adaptés à leurs besoins
- Écoute active
- Accompagnement à la recherche de logement



PRÊT D'ÉQUIPEMENTS

Nous mettons à la disposition de nos membres un service simple, rapide et gratuit qui est le prêt d'équipements spécialisés dont entre autres :

- marchette,
- siège de bain,
- béquilles,
- fauteuil roulant,
- chaise d'aisance, etc.

Nous offrons ce service pour toute la durée de la convalescence, que ce soit quelques jours ou plus d'un mois pour certains. Cette année, c'est plus de 30 prêts d'équipements que nous avons faits.

Nous avons reçu de nombreux dons d'équipements de la part de plusieurs familles suite à un décès ou un déménagement en résidence d'un proche et nous les en remercions sincèrement.

Le défi à ce niveau se trouve au niveau du manque d'espace dans nos locaux pour l'entreposage de tout ce matériel.

Nous faisons aussi le prêt de matériel de bureau pour certaines occasions comme : gonfleur à ballon, boudineuse, cartes de bingo à fenêtres, jeu de bingo, photocopie, fax, plastification. Et ce, gratuitement ou à frais minimes (pour les photocopies, fax longue distance).



SOUTIEN ALIMENTAIRE

Ce service a pour objectif l'approvisionnement des personnes en situation de pauvreté afin de répondre à leurs besoins, leur permettant de se nourrir adéquatement. Ce service demeure une aide alimentaire ponctuelle et non un service récurrent.

Encore cette année, le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau a travaillé en partenariat avec Moisson Saguenay Lac-Saint-Jean.

Perte d'emploi, attente de chômage trop longue, séparation difficile, maladie, coût des aliments trop élevés, etc. ont été les principales raisons des demandes.

Nous avons fait plus de 132 soutiens alimentaires pour un total de 22 familles, en plus de 13 familles qui ont reçu un panier de Noël.

Nous avons donné plus de 35 cartes cadeaux chez Maxi Chicoutimi-Nord pour compléter les autres besoins. Toutes les demandes ont été traitées avec respect et confidentialité.

De plus, nous distribuons aux familles les diners cuisinés en trop de la cafétéria lorsqu'il y a des surplus.

Cette année, nous avons maintenu notre façon de faire pour la distribution de denrées :

- Moisson Saguenay nous livre deux fois par mois la nourriture et nous, nous entreposons celle-ci adéquatement.
- Lorsque nous avons une demande de soutien alimentaire, nous la préparons la journée même de la demande.

Cette façon de faire nous permet d'aider plus de personnes ponctuellement, peu importe la journée où ils en font la demande.

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT BÉNÉVOLE

Cette année, c'est plus de **18752 km qui ont été parcourus par nos bénévoles**

Nous avons fait également 3 transports médicaux en dehors de notre région (Québec) pour les personnes qui en ont fait la demande.

Le défi à relever encore aujourd'hui est la difficulté à recruter des personnes pour le service hors région. Les personnes qui en font la demande doivent être conciliantes et bien comprendre notre difficulté à répondre positivement !

Ces demandes doivent être faites plusieurs jours à l'avance pour être en mesure de bénéficier de la personne bénévole adéquate. Nous bénéficions également d'un service de transport adapté pour ceux qui ne peuvent s'installer à l'intérieur d'une voiture. Donc, en remplissant un formulaire du service de Transports Adaptés Saguenay-Nord (soit une partie par un professionnel et une partie personnelle) les personnes à mobilité réduite peuvent avoir droit à ce service. Le bureau du TASN est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 14h situé à la municipalité de St-Ambroise.

Malheureusement, il y a eu des coupures de services, alors il y a moins de sorties de soir et de fin de semaine. Donc, nous ne pouvons plus sortir en dehors de ces heures, à moins de faire des demandes spéciales à leur directrice qui en fait la demande à leur conseil d'administration.

Par les années passées, nous faisons le transport pour les prises de sang en collaboration avec le CIUSSS de Chicoutimi, avec le point de chute du CLSC de notre municipalité. Malheureusement ce service a été aboli en raison de la pandémie.

Malgré nos nombreuses revendications auprès de notre municipalité et des instances concernées, le service n'a pas repris encore cette année.

Nous allons poursuivre nos revendications et notre vigilance demeure, car ce service était essentiel. Maintenant les personnes sont brimées dans leurs services de proximité et doivent se déplacer à l'extérieur afin de recevoir les services.



Voici notre attestation 2025-2027

ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

Notre 43 ième édition: Le BERCETHON

Samedi

à la Place des Fondateurs au 155 boul. St-David. St-David-de-Falardeau

Sous la présidence d'honneur de

M. Sylvain Grenon et de Mme Marie-Pierre Boucher - Migneault et leurs enfants.

Nous avons amassé la somme de 19 634,00 \$\$\$

Notre Bercethon est notre campagne de financement annuelle depuis le début de la fondation du Groupe d'Action Communautaire de Falardeau. Cette année, notre campagne a été un véritable succès, grâce à une mobilisation exceptionnelle !! Entourés de nos présidents d'honneur, soutenus par nos partenaires financiers, accompagnés de nos bénévoles dévoués, appuyés par nos employés engagés et portés par une communauté généreuse, nous avons vécu une campagne extraordinaire.

Chaque geste, chaque présence, chaque mot d'encouragement a contribué à faire de cette édition un moment inoubliable. Merci du fond du coeur à tous ceux et celles qui ont participé, de près ou de loin. C'est ensemble que nous faisons une réelle différence !!!

Nous tenons à remercier chaleureusement l'organisme ABCS qui, année après année, participe fidèlement avec leurs participants à cette belle cause. Leur présence apporte toujours une belle énergie et une touche d'humanité précieuse à notre événement.



LA VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE RÔLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration occupe une place prépondérante dans le système de gouvernance de notre organisme.

Son rôle principal est de veiller aux intérêts de l'organisme tout en se souciant des impacts de leurs décisions sur les parties prenantes. En d'autres mots, la mission première d'un membre du conseil d'administration est de s'assurer de la pérennité de l'organisme. Il chapeaute l'équipe de direction, dont le mandat est de s'occuper de la gestion courante de l'organisme, et de rendre des comptes à l'assemblée des membres.

Les membres du c.a. sont toujours invités à prendre part aux activités sociales organisées par le GA CF. Ils sont très actifs et possèdent tous les outils de communication (avis de convocation, ordre du jour ou tout autre document). Ils ont tous le droit de parole, de vote et sont dûment élus lors de l'AGA.

Responsabilités du conseil d'administration

- L'administration
- La gestion financière
- La planification, la mise en œuvre et l'évaluation des programmes
- La communication
- Etc.

Voici les membres du conseil d'administration 2024-2025

Qui est composé de citoyens et citoyennes de St-David-de-Falardeau et qui adhèrent à la mission du GA

Ils ont été élus à l'AGA par les membres

Mme Doris Lavoie	Présidente
Mme Camille Tremblay	Vice-Présidente
Mme Annie Larouche	Secrétaire-trésorière
Mme Odette Tremblay.....	Administratrice
Mme Christine Duchesne.....	Administratrice
Mme Isabelle Perron.....	Administratrice
M. Jean-Marie Girard	Administrateur

Habituellement, les membres du conseil d'administration se rencontrent 1 fois par mois et au besoin pendant la période estivale (juillet, août).

Cette année, il y a eu 7 rencontres afin de prendre des décisions pour l'ensemble de nos services.

Nous avons la chance de compter sur des membres qui ont à cœur l'épanouissement de notre clientèle.

Notre organisme travaille en concertation et exerce des collaborations librement consenties avec les ressources communautaires et institutionnelles.

Nous sommes actifs et enracinés dans notre communauté afin d'améliorer les tissus sociaux.

Nous pouvons compter sur la participation active de notre conseil d'administration pour avoir un résultat positif chaque année:

Ils ont travaillé encore cette année sur les comités dont :

Le comité d'embauche

Le comité des anniversaires

Le comité Lac-à-l'épaule

Le comité Bercethon

Afin de réaliser la mission du GACF.

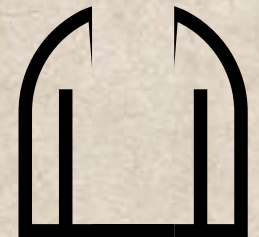
Les comités sont composés des membres du c.a, des employés/bénévoles.

Ainsi, cela nous permet de constituer un meilleur portrait de notre fonctionnement démocratique et d'utiliser des moyens qui nous apparaissent plus significatifs ;

***Il est à noter que d'autres comités peuvent être formés
en tout temps selon les besoins de l'organisme.

Ainsi en tant qu'entité décisionnelle, le conseil d'administration effectue toujours un travail remarquable, transparent, juste et équitable.

**Nous remercions les administrateurs / trices
qui ont participé au Conseil d'Administration bénévolement.**



RESSOURCES HUMAINES

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

À la direction: Mme Cynthia Larouche



À l'accueil notre agente administrative: Mme Josée Gauvreau



Cheffe cuisinière à la Cafétéria:
Mme Caroline Tremblay



Aide Cuisinière:
Mme Johane Fradette



À la coordination du Centre de Jour:
Mme Caroline turbide



À la coordination du Comptoir
Communautaire: Mme Nadia Gobeil



ITMAV :
Mme Audrey Simard



Préposée à domicile:
Mme France Dubois



Responsable des cuisines collectives
Responsable du mercredi soir au
Comptoir Communautaire
Et remplaçante à divers postes:
Mme Marie-Thérèse Verreault



Et nos remplaçantes:

À l'accueil:
Mme Doris Dufour



À la Cafétéria:
Mme Sylvie Larouche



RECONNAISSANCE - LIEN D'APPARTENANCE

Il est important d'avoir un lien d'appartenance au Groupe d'Action Communautaire de Falardeau. Dans un geste de reconnaissance et pour renforcer le sentiment d'appartenance au GACF, les membres du conseil d'administration ont fait confectionner des manteaux d'hiver et de misaïson pour l'ensemble des employées. Chaque manteau porte fièrement le logo de l'organisme ainsi que leur nom brodés de la personne à qui il a été destiné.

Aujourd'hui, nos employées arborent ces manteaux avec fierté, reflétant leur engagement et leur attachement à notre mission. Ce geste symbolique a été si significatif que, dans un second temps, les membres du conseil d'administration ont eux aussi choisi de se doter de manteaux à l'image du GACF.

Un beau symbole de cohésion, de fierté et de reconnaissance envers l'équipe et l'organisme.



RENCONTRE D'ÉQUIPE

Chaque mois, une ou deux rencontres d'équipe sont organisées afin de faire le point sur les services, aborder les défis rencontrés, discuter ensemble et trouver des solutions positives. Ces moments d'échange offrent à chacun un espace de soutien, d'écoute et de liberté pour s'exprimer.

Au-delà des suivis, ces rencontres jouent un rôle essentiel dans le renforcement de l'esprit d'équipe. Elles permettent de consolider les liens entre collègues, de mieux se comprendre, de partager les bons coups et de valoriser le travail de chacun. Elles nourrissent un climat de confiance et de collaboration, où chacun se sent écouté, reconnu et impliqué.

Ces espaces sont également l'occasion de rappeler l'importance du travail accompli au quotidien. Chaque employée, par son engagement et son dévouement, contribue directement à la mission de l'organisme et au bien-être des personnes que nous accompagnons. Ces rencontres sont donc bien plus que des réunions: elles sont un moteur de motivation, de cohésion et de reconnaissance.

Par contre, il demeure parfois difficile de rassembler toute l'équipe au même moment, en raison des horaires de travail chargés et des réalités de terrain. Malgré cela, nous mettons tout en oeuvre pour que chaque voix puisse être entendue, et que ces moments demeurent inclusifs et constructifs pour tous.

Emplois subventionnés

Nous avons des **projets d'aide et d'accompagnement social** (PAAS Action) en collaboration avec Service Québec:

Mme Natacha Simard

Qui travaillent soit: au Centre de Jour ou au Comptoir Communautaire.

Mme Vicky Castonguay

Projet de 20 heures par semaine.

Service Québec facilite le partenariat avec nous les organismes communautaires dans l'insertion à l'emploi de personnes ayant des difficultés à trouver un emploi permanent. Ces projets permettent de promouvoir l'autonomie, de briser l'isolement, de faciliter l'accès aux droits et de favoriser la réinsertion.

Nous avons également eu 4 **projets de Carrière-été 2024**

2 commis au Comptoir Communautaire,

1 aide au Centre de Jour

Et 1 personne pour aller à domicile chez les personnes âgées.

Grâce au programme Carrière été de service Canada, nous avons la chance d'offrir une expérience de travail enrichissante à des personnes de notre municipalité. Ce projet permet à ces personnes de développer des compétences en milieu communautaire et permet à notre organisme de recevoir un soutien essentiel pendant la période estivale. L'aide apportée nous permet d'élargir nos services, d'organiser des sorties extérieures, et surtout d'assurer un meilleur accompagnement pour nos participants.

Depuis quelques années, nous collaborons avec le programme pour jeunes en difficulté d'adaptation scolaire, appelé aujourd'hui École Le Passage (ancienne école St-Henri Chic-Nord) afin d'accueillir 1 à 2 étudiants par année: soit au Centre de Jour ou au Comptoir Communautaire. Ainsi, nous avons le plaisir d'accueillir des élèves âgés de 15 à 18ans provenant de cette école, tout au long de l'année scolaire (2 jours par semaine). Cette initiative leur offre l'occasion d'évoluer dans un milieu de travail stimulant, leur permettant ainsi de tracer leur propre voie vers le succès.

Le pilier incontournable de l'équipe:

Peu importe le jour, l'heure ou la journée, notre contrôleur financier est toujours là. Que ce soit pour un dossier CNESST, une question d'orthographe ou un conseil bien avisé, il prend le temps de répondre, de soutenir et de nous guider. Sa disponibilité, sa rigueur et sa bienveillance font toute la différence dans notre quotidien. Merci d'être un repère solide et un allié précieux pour toute l'équipe.

M. Jimmy Houde



Formations continues de l'équipe

Le Colloque Régional en soins Palliatifs organisé par Palli-Aide
Formation 'Deuil des capacités:

Formation: Interagir avec les couples dans un contexte de proche aidance

Formation: Communauté de pratique sur le diabète F

Formation: Les soins Palliatifs, un voyage unique

Formation: Maîtriser le temps et les priorités

27 mars 2025, d'une durée de 4h. Formation aux entreprises et à l'individu du Centre des services scolaires du Lac-St-Jean

Formation sur l'anxiété au travail.

Colloque des proches-aidants à Lévis: Donné par l'Appui
du 24 au 26 mars 2025

Formation: La post-aidance: Mieux comprendre cette étape importante de la trajectoire et comment la soutenir. Par Éline Clavet et Maria Gallo (4 heures)

Formation : Pour que vieillir soit Gai , par diversité 02



BÉNÉVOLES: des “Gens de Coeur”

Nous tenons à remercier spécialement tous nos bénévoles pour leur présence, leur temps et leur incroyable générosité.

Grâce à eux nous pouvons offrir plus de services, organiser plus d'activités et faire une réelle différence dans notre communauté.

Votre implication, votre dévouement et vos heures que vous donnez, sans compter, permettent à notre organisme de rayonner et de mieux répondre aux besoins de nos membres.

Vous êtes une force indispensable et une richesse inestimable pour le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau.

Sans vous, rien de tout cela ne serait possible.
Merci d'être là, merci d'y croire et merci d'agir avec autant de coeur.



MEMBRES DE L'ORGANISME

Le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau
compte 295 membres
pour l'année 2024-2025.



De plus, nous souhaitons prendre un moment pour honorer la mémoire de ceux qui ont fait partie de notre grande famille et qui nous ont quittés. Leur présence, leur sourire, leurs histoires ont marqué nos vies et notre milieu de façon profonde.

Même s'ils ne sont plus parmi nous, leur souvenir continue de vivre à travers chaque geste, chaque activité, chaque moment que nous partageons. Ils laissent derrière eux une empreinte indélébile dans notre coeur et dans notre communauté.

À nos membres disparus: merci pour votre passage parmi nous. Vous restez présents dans nos pensées, et surtout, dans notre coeur collectif.

De plus, nous souhaitons adresser un merci tout particulier aux familles qui, malgré la douleur de la perte de ces personnes chères, ont pensé à notre organisme en nous offrant les dons lors des funérailles.

Votre générosité, dans un moment aussi difficile, nous touche profondément. Grâce à ces gestes de solidarité, nous pouvons continuer d'offrir des services essentiels et du soutien à ceux qui en ont besoin.

Votre pensée et votre appui nous vont droit au coeur. Merci de contribuer à faire une différence, même dans l'épreuve.



PARTENARIAT ET COLLABORATION

DANS NOTRE MILIEU



La Municipalité de St-David-de-Falardeau

La municipalité est un partenaire plus qu'important pour notre organisme. Elle est toujours là pour nous au niveau de la collaboration, ainsi qu'une aide financière importante; les locaux (bureau, Centre de Jour, Cafétéria et Comptoir Communautaire) nous sont fournis gratuitement.

Nous remercions la Municipalité de Falardeau pour leur dévouement au sein de notre organisme. Sans eux, nous ne pourrions redonner autant à notre communauté.

Tous les autres acteurs:

Pharmacie Vincent Rivest

Le Centre de Conditionnement physique

Les commerces de St-David-de-Falardeau : salon de coiffure, dépanneur, quincaillerie, etc.

L'école Saint-David : La Commission scolaire des Rives-du-Saguenay

Les Chevaliers de Colomb de St-David-de-Falardeau

La Maison des Jeunes Alaxion de St-David-de-Falardeau

La Commission des Loisirs de St-David-de-Falardeau

La St-Vincent de Paul de St-David-de-Falardeau

FADOQ : (Les Amis Falardiens)

L'Association Féminine d'Éducation et d'Action sociale de St-David-de-Falardeau

(A.F.E.A.S.)

Bibliothèque municipale

La Distillerie du Fjord

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS DE L'ORGANISME

PARTENAIRES IMPLIQUÉS :

- Le CIUSSS Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services sociaux de Chicoutimi
- ARLPH (Association de Loisirs pour Personnes Handicapées de Chicoutimi)
- Le Transports Adaptés Saguenay-Nord
- La Recette de Chicoutimi
- Le Carrefour Saint-Paul de Chicoutimi
- Le Service Québec de Chicoutimi
- Moisson Saguenay Lac-Saint-Jean
- Centraide Saguenay–Lac-Saint-Jean
- L'inter association des personnes handicapées de Chicoutimi
- Le Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi
- L'AQDR de Chicoutimi
- L'école secondaire Dominique-Racine et Polyvalente Charles-Gravel
- Le Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi
- L'Association Québécoise des Centres Communautaires pour Aînés (A.Q.C.C.A.)
- L'Association pour Personnes Handicapées de St-Ambroise, Bégin, St-Charles-de-Bourget et Shipshaw (A.B.C.S.)
- L'Association pour la Promotion des Droits des Personnes Handicapées (A.P.D.P.H.)
- Le Groupement des Organismes de Personnes Handicapées du Saguenay (G.O.P.H.S.)
- La Corporation de Développement Communautaire du Roc (C.D.C. du Roc)
- Le Regroupement Loisirs et Sports (R.L.S.)
- MRC du FJORD (pour le plan MADA)
- La Sûreté du Québec (notre marraine municipale)
- Société de Parkinson
- Société d'Alzheimer
- Deuil 02
- Cohabitation Saguenay
- Justice Alternative Saguenay
- Palli-Aide
- Les salons funéraires
- La Table Régionale des Organismes Communautaires du Saguenay Lac-Saint-Jean (T.R.O.C. 02)

Les implications sociales

Nous représentons notre organisme auprès de plusieurs autres organismes, ce qui nous permet d'acquérir des connaissances, des informations et surtout d'apporter notre expertise du milieu rural et ainsi d'assurer une représentation dans différents milieux.

Voici les représentations effectuées cette année par notre organisme:
soit par des employés et/ou des bénévoles

Activités individuelles: Les tournées des secteurs de la TROC 02
Table sectorielles du Saguenay

Pour être en mesure de réaliser nos activités et d'offrir nos services, une partie de notre temps de travail est réservée pour assurer une saine gestion et pour le bon fonctionnement de notre organisme. C'est un volet dont nous parlons peu, mais qui requiert une part non négligeable du travail de l'organisme.

En voici quelques exemples:

Réunions collectives et/ou individuelles du personnel;

Rencontres individuelles;

Demande d'aide financière (Centraide Saguenay-Lac-St-Jean, CIUSSS Centre de Santé et des Services Sociaux du Saguenay et les fonds de formation, carrière-été Canada, Regroupement Loisirs et Sports, fonds de lutte contre la pauvreté, Ministère de la Santé et de l'Éducation, Office des personnes handicapées.....);

Gestion des ressources humaines (Salariés, bénévoles, projet carrière-été, projet de subvention salariale, travaux compensatoires);

Production de formulaire (remplir), de rapport, d'aide individuelle

Rencontre régulière avec le conseil d'administration (rédaction des documents, participation, organisation, suivi ...)

Préparation de l'assemblée générale annuelle (rapport d'activités, convocation, ordre du jour);

Comptabilité (paye, paiement des comptes, relevés de cessation d'emploi, remises gouvernementales, conciliations bancaires, sommaires ...);

Classement et mise à jour de la documentation et des dossiers;

Gestion du courrier postal et électronique;

Envoi, distribution et affiche afin de faire connaître nos services et nos activités;

Correspondance et suivis (courriel, courrier, convocation, remerciement ...);

Préparation de diverses activités (bingo, sorties extérieures);
Animation;
Achats (fournitures de bureau, repas, équipements, etc.);
Entretien d'équipement et des locaux;
Appels et suivis téléphoniques;
Recrutement des membres, des personnes bénévoles et salariées;
Transactions et conciliations bancaires;
Dépôts bancaires;
Représentation auprès de nos subventionneurs;
Être dans différents comités, c.a, etc..;
Recherche de sources de financement;
Planification annuelle, préparation des états financiers, prévisions budgétaires, remises gouvernementales, demande pour production trimestrielle, etc.;
Préparation des sommaires, des T-4, des relevés de cessation d'emploi et autres;
Classement et mise à jour de la documentation et des dossiers;
Production et distribution de dépliants, de communiqués, de documents, etc.;
Pour le secrétariat : composition, rédaction, traitement de texte, dépliant de menus pour la cafétéria, etc.

INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES:

- Pour être en mesure de bien répondre aux besoins et aux demandes de notre clientèle, nous devons nous maintenir à jour (dans tous les dossiers) et suivre les différentes transformations dans le milieu. Ainsi nous pouvons informer et référer aux bons endroits.

Pour bien répondre aux besoins, cela nécessite de l'écoute, du support, des recherches, de l'accompagnement et des suivis.

Ainsi notre clientèle bénéficie d'un service adéquat et essentiel qui facilite les démarches et apporte un support nécessaire pour améliorer leur qualité de vie.



Nous devons assurer une présence soutenue et nous devons nous tenir à jour dans les différentes informations dans le milieu. Nous avons à cœur les personnes qui nous entourent, elles peuvent compter sur nous pour être écoutées et supportées. C'est à travers des appels téléphoniques, des visites au bureau ou à domicile, lors de différentes rencontres que nous faisons cette écoute et que nous donnons le support moral nécessaire. Les situations sont souvent urgentes et les besoins pressants, car il y a souvent : des coupures de services, des manques ou refus de services, des diagnostics, de l'isolement, des crises situationnelles, des déménagements, des deuils, des maladies, etc. Alors pour nous, il est très difficile de quantifier ce service, mais on peut l'évaluer par la réaction et les commentaires positifs de notre clientèle. Notre disponibilité, notre écoute et notre empathie leur apportent un petit moment de répit et d'encouragement.

Maintenant, vous pouvez constater ce qui peut être fait sans que vous le voyiez nécessairement et qui est fondamental pour notre organisme !!!

De plus, afin d'être encore plus efficaces, nous avons suivi les activités de différents organismes cette année, et ce, quand nos horaires nous le permettaient (employés / bénévoles).



PARTICIPATION DE NOS EMPLOYÉS À DES A.G.A.

Transports Adaptés Saguenay-Nord

Association Régionale de Loisirs pour Personnes Handicapées de Chicoutimi

TROC 02

DIFFÉRENTS COMITÉS , TABLES DE CONCERTATION ET CONSEILS D'ADMINISTRATION

Comité MADA : Municipalité Amie des Aînés

Comité: Bienvenue Bébé

TRIPA : Table régionale d'Intervenant pour les Proches-Aidants;

CCITMAV 02;

Table régionale de Concertation des Aînés;

Table de Concertation des Aînés du Royaume;

Table régionale de Maltraitance des Aînés;

Transports Adaptés Saguenay-Nord;

Table de lutte à la pauvreté;

Association Régionale de Loisirs pour Personnes handicapées de Chicoutimi;

Participation au CA ORH du Fjord (Office Régional d'Habitation)

Participation au Comité de sélection OMH (Office Municipale d'Habitation du Saguenay.

Participation à la communauté d'apprentissage d'ITMAV virtuel (intervenante en travail de milieu auprès d'aînés vulnérables) de différentes régions (provincial) par Skype.

Participation au comité CCITMAV02 (comité de consolidation des intervenantes de travail de milieu pour les aînés vulnérables du Saguenay–Lac-Saint-Jean).

Table de concertation Saguenay pour l'organisation de service de la clientèle vivant avec une DI, DP ou TSA.

Table des organismes ruraux.



Centraide Saguenay-Lac-St-Jean

Le Groupe d'Action Communautaire de Falardeau est associé à Centraide Saguenay Lac-St-Jean depuis plusieurs années. Cet organisme appuie plus de 100 organismes et projets d'ici. Leur mission est d'amasser des fonds afin de les redistribuer aux organismes offrant un soutien aux personnes dans le besoin sur le territoire du Saguenay–Lac-St-Jean. Centraide développe un vaste et solide réseau d'entraide composé d'organisations et d'individus qui répondent aux besoins sociaux des communautés dont nous faisons partie.

Pour bénéficier de cette aide financière, l'organisme doit participer à certaines activités qui nous font réellement plaisir de réaliser:

Cette année, nous avons fait plusieurs conférences témoignages dans divers lieux de travail.

La direction, accompagnée d'une personne en situation d'aide et/ou un employé, ont fait des témoignages pour optimiser la campagne en milieu de travail et pour informer et faire comprendre où s'en vont les dons donnés sur leur paye.

Ainsi, le témoignage de Mme X fait comprendre toute l'importance d'un organisme communautaire dans une communauté. Mme X, avec l'aide du GACF, a pu et peut encore se sentir pleinement intégrée à la communauté, malgré sa situation qui est très difficile.

La semaine de visibilité est également une façon de dire merci !

De plus, leur logo est affiché à l'entrée de notre organisme pour faire savoir que nous sommes fiers d'être associés à Centraide Saguenay–Lac-St-Jean.

MERCI à Centraide de croire en nous !!!

CONCLUSION

En peu de temps, nous avons survolé une année de travail rendue possible grâce à l'implication de nombreuses personnes.

L'année qui se termine a été riche en projets, en défis relevés et en belles réussites.

Grâce à l'implication de nos employés, bénévoles, partenaires et membres de notre communauté, nous avons pu poursuivre notre mission avec coeur, efficacité et créativité.

Chaque activité, chaque service et chaque geste posé témoignent de notre engagement envers l'inclusion, le mieux-être et le développement de notre milieu.

Ce rapport en est la preuve vivante.

En regardant le chemin parcouru, nous sommes fiers du travail accompli et nous abordons la prochaine année avec confiance, dynamisme et espoir.

Ensemble, nous continuerons de bâtir une communauté plus forte, plus solidaire et plus humaine.

Merci à toutes et à tous pour votre précieuse contribution.

N'hésitez pas à nous visiter sur notre site web : www.groupedactionfalardeau@falardeau.com

et de devenir ami FACEBOOK

pour ainsi voir nos activités réalisées et celles à venir !

De plus, vous pourrez donner votre opinion sur nos services et nos orientations.

Liste des acronymes (sigles souvent utilisés)

- ABCS Association pour Personnes handicapées de St-Ambroise, Bégin, St-Charles-de-Bourget et Shipshaw
 - AFEAS Association Féminine d'Éducation et d'Action Sociale
 - AGA Assemblée générale Annuelle
 - APDPH Association pour la Promotion des Droits des Personnes handicapées de Jonquière
 - AQCCA Association Québécoise des Centres Communautaires pour Aînés
 - AQDR Association Québécoise de Défense des droits des personnes Retraitées et Pré-Retraitées
 - AQRI PH Alliance Québécoise des Regroupements pour l'Intégration des Personnes handicapées
 - ARLPH Association Régionale de Loisirs pour Personnes Handicapées de Chicoutimi
 - CABC Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi
 - CDC du Roc Corporation de Développement Communautaire du Roc de Chicoutimi
 - CIUSSS Centre Intégré Universitaire de Santé et des Services Sociaux de Chicoutimi
 - Service Québec de Chicoutimi
- CRDI / TED Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle et Troubles Envahissants du Développement
- FQIC Fonds Québécois d'Initiatives Sociales
 - FADPH Fonds d'Aide à Domicile des Personnes Handicapées
 - GACF Groupe d'Action Communautaire de Falardeau
 - GOPHS Groupement des Organismes de Personnes handicapées du Saguenay
 - MADA Municipalité Amie des Aînés
 - MSLSJ Moisson Saguenay Lac-St-Jean
 - OMH Office Municipal et d'Habitation de St-David-de-Falardeau
 - OPHQ Office des Personnes handicapées du Québec
 - PATB Programme Accompagnement Transport Bénévole
 - PALV Personnes âgées en perte d'Autonomie liée au Vieillissement
 - PSOC Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
 - RANQ Regroupement des Aidants Naturels du Québec
 - RCR Réanimation Cardio Respiratoire
 - RLS Regroupement Loisirs et Sports
 - RACA Regroupement de l'Action Communautaire Autonome
 - TASN Transports Adaptés Saguenay Nord
 - TRIPA Table Régionale d'Intervenants des Proches aidants
 - TROC 02 Table Régionale des Organismes Communautaires du Saguenay Lac-Saint-Jean

